

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

rodrigohabeck@hotmail.com

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Nome completo: DNA 420 Industria de produtos para cultivo indoor CNPJ:33.371.233/0001-50

CEP:80520-250 LOGRADOURO:Avenida ENDEREÇO: Desembargador Hugo Simas NÚMERO: 1948

COMPLEMENTO: Loja 05 GrowPower BAIRRO: Bom Retiro CIDADE: Curitiba/PR TELEFONE:41 3308 1211

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Nome completo: Rodrigo Jose Habeck CPF:005.213.269-23 CEP:88104-205 LOGRADOURO:Rua

ENDEREÇO: Frederico Afonso NÚMERO:5780 COMPLEMENTO: 205B BAIRRO: Ponte de Baixo CIDADE:

São Jose/SC TELEFONE:48 98833 3939 DATA DE NASCIMENTO: 19/03/1981 E-MAIL:

rodrigohabeck@hotmail.com

Informar e-mail para contato. *

rodrigohabeck@hotmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Rodrigo 48 988 33 3939

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora* *

Sua resposta

000.007.623

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

dois exaustores Sictell Turbo 125mm BIVOLT

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

35311124010 duas unidades

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *


☒ Defeito no produto


☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

efetuei a instalacao conforme o manual e nao funcioniou

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 Exaustor - embai...


 compressed - e...

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 Vídeo do WhatsA...

 compressed - e...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas *
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários